

# Deeskalationsmanagement - Spannungszustände erkennen und richtig reagieren - kbo - IAK - Fürstenfeldbruck

<b>Zielgruppe:</b>	Verpflichtend für Mitarbeiter der Diagnostik, Konsildienste, Patiententransportdienste, der Pforte/ Empfang und klinikeigene Reinigungskräfte einmalig. Verpflichtend für Mitarbeiter der Diagnostik, Konsildienste, Servicekräfte, Patiententransportdienste, der Pforte/ Empfang und klinikeigene Reinigungskräfte IAK-KMO
<b>Inhalte:</b>	Abgleich der Begriffe - Deeskalation - Gewalt - Aggression - Befremdliches Verhalten  Basics - gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg - 4 Ohren Modell nach Schulz von Thun  Praktische Übungen in verbaler Kommunikation
<b>Ziele</b>	- anwenden der verbalen Deeskalation - erkennen von Sicherheitsaspekten und Frühwarnsignalen
<b>Referent:</b>	Ralph Unfried
<b>Teilnehmer:</b>	20 Personen
<b>Veranstaltungsort:</b>	kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost, 85540 Haar, kbo-IAK, FFB - Stadelbergerstr. 16-22, OG 004/003
<b>Seminargebühr:</b>	120 €
<b>Fortbildungspunkte:</b>	 8 Punkte <small>www.freiwillige-registrierung.de</small> ID Nr. 20090847
<b>Ansprechpartner:</b>	Email: <a href="mailto:personalentwicklung-kmo@kbo.de">personalentwicklung-kmo@kbo.de</a>
<b>Bildungsressort:</b>	10 Betriebliche Sicherheit
<b>Anmeldung:</b>	Bitte nutzen Sie zur Anmeldung als MitarbeiterIn des KMO unsere Emailanmeldung im Intranet oder das FOi-000148 Antrag auf interne Fortbildung. Alle anderen nutzen bitte das Kontakt- und Anmeldeformular für externe Interessenten aus dem Internet des Kommunalunternehmens.

Termin/e:	Kursnummer	Beginn	Ende	Unterrichtseinheiten (UE)
19.12.2017 bis 19.12.2017	BSI-17/3/639-KW51	08:30	16:00	8

**Hinweise:** Für MA der Ambulanz und Tagklinik Dachau