

Gesprächsführung -Grundlagen - München-Ost

Zielgruppe:	Bestandteil des Einarbeitungskonzeptes, Vorrangig neue Mitarbeiter im Pflegedienst, weitere Interessierte Verpflichtend für neue Pflegemitarbeiter des IAK-KMO während der ersten 2 Jahre, lt. MGUi-000031
Inhalte:	Neben Grundregeln der Gesprächsführung werden Grundlagen der Gesprächsführung nach Rogers (Empathie, Wertschätzung, Echtheit) und Grundkenntnisse der Transaktionsanalyse vermittelt und anhand von Praxisbeispielen eingeübt. Hierbei werden auch Hilfen zur sprachlichen Ausdrucksfähigkeit unter dem Aspekt von Bewertung/Stigmatisierung vs. Wertschätzung/Angenommen-sein vermittelt.
Ziele	Ziel ist es, in verschiedensten Gesprächssituationen mit PatientInnen Sicherheit zu gewinnen und dabei unterschiedlichen Facetten des Gegenübers zu erfassen, sowie eigene Anteile wahrzunehmen.
Referent:	Irmi Breinbauer Uwe Manns
Teilnehmer:	20 Personen
Veranstaltungsort:	kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost, 85540 Haar, Ringstr. 25, Personalentwicklung Fort- und Weiterbildung
Seminargebühr:	240 €
Fortbildungspunkte:	 16 Punkte <small>www.breitwuegel-registrierung.de</small> ID Nr. 20090847
Ansprechpartner:	Email: personalentwicklung-kmo@kbo.de
Bildungsressort:	01 Orientierung & Kommunikation
Anmeldung:	Bitte nutzen Sie zur Anmeldung als MitarbeiterIn des KMO unsere Emailanmeldung im Intranet oder das FOi-000148 Antrag auf interne Fortbildung. Alle anderen nutzen bitte das Kontakt- und Anmeldeformular für externe Interessenten aus dem Internet des Kommunalunternehmens.

Termin/e:	Kursnummer	Beginn	Ende	Unterrichtseinheiten (UE)
09.04.2018 bis 10.04.2018	EAK-18/3/343-KW15	08:30	16:00	16